

Wat kan Stephen Covey de OR leren?

Maximaal rendement tegen een minimum aan frustratie

ORInvloed

DRIEKANT®

1

Waar gaat het bij Stephen Covey om?

- Drie kernbegrippen
 - Proactief: maximale invloed op het haalbare
 - Win-win: wat is gemeenschappelijk? Wat is verenigbaar?
 - Synergie: $1 + 1 = 3$. Waar ligt de toegevoegde waarde?
- Drie aandachtsgebieden
 - Interne organisatie OR – “BV Ik”
 - Samenwerken met bestuurder – “BV Wij”
 - Ontwikkelen: voortgang, controle proces

ORInvloed

DRIEKANT®

2

Interne organisatie OR

- Eigenschap 1: wees proactief
 - Hulpmiddel: cirkels van betrokkenheid en invloed
- Eigenschap 2: Begin met einde voor ogen
 - Wat wil je aan het einde van de rit bereikt hebben?
- Eigenschap 3: Begin bij het begin
 - Stel prioriteiten. Wat is wel/niet belangrijk? Werkplan

ORInvloed

DRIEKANT®

3

Samenwerken

- Eigenschap 4: Wederzijdse belangen (win-win)
 - Hulpmiddel: onderhandelen (HBS William Ury)
 - Benoem successen win-win en trek daar lering uit.
- Eigenschap 5: Begrijpen om begrepen te worden
 - Courage & consideration, BOB-model en LSD
 - Weten wat bestuurder en OR/collega's willen ("informed consent")
- Eigenschap 6: Werk in samenhang (synergie, 1 + 1 = 3))
 - Kennen diepere drijfveren, werken aan relaties, oplossingen

ORInvloed

DRIEKANT®

4

Ontwikkelen

- Eigenschap 7: Hou de zaag scherp!
 - Hulpmiddel: opleiden en monitoren
 - Gerichte opleidingen, actualiteiten en vaardigheden
 - Afspraken opnemen over monitoren in advies/instemming
 - Opstellen afspraken werkplan en communicatie (jaarverslag OR)

ORInvloed

DRIEKANT®

5

Uitwerking en conclusies

- Opleiden en trainingen
 - Actualiteiten en vaardigheden: zijn die toereikend voor de OR?
- Monitoren
 - Opnemen afspraken in adviezen en instemmingen voor OV
- Werkplan
 - Resultaten eigenschappen 1 tot en met 6 in werkplan
 - Maak deze SMART, agile etc.

ORInvloed

DRIEKANT®

6

Afronding

- Vragen? Opmerkingen? Ideeën?
