

Vertrouwens-
persoon

Workshop OR Summerschool

DE ROL VAN DE OR EN DE
VERTROUWENSPERSOON

Angelique Wittenbernds - DIFiducia ©

Vertrouwenspersoon en de OR

Verschillende vertrouwenspersonen:

- VP ongewenste omgangsvormen
- VP integriteit
- Intern of extern

Verschillen

Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen (VPOO)

- Bij de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen wordt melding gedaan van ongewenst gedrag dat de melder wordt aangedaan. Je kan je verhaal kwijt en je emoties. Je hebt als melder de regie of je wel of niet nog vervolgstappen zet. De melding is vertrouwelijk tenzij het gaat om strafbare feiten en/ of situaties waarmee jij als vertrouwenspersoon in gewetensnood komt.

Verschillen

Vertrouwenspersoon integriteit (VPI)

- Bij de vertrouwenspersoon integriteit wordt een misstand richting de organisatie gemeld. De organisatie is slachtoffer en heeft het recht om geïnformeerd te worden om de misstand te kunnen onderzoeken! Kortom bij VPOO is de melding in principe vertrouwelijk en bij VPI wordt de melding doorgezet.

Verplicht of niet?

- ▶ Bedrijven zijn volgens de Arbowet verplicht om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon kan een belangrijk onderdeel van dit beleid zijn.
- ▶ In 2023 heeft de 2^e kamer een wetsvoorstel ingediend, deze moet nog door 1^e kamer worden goedgekeurd.

Van de overheid

Rol van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon verlaagt de drempel voor medewerkers om hun zorgen en problemen bespreekbaar te maken en zo hun hart te luchten. Het inzetten van een vertrouwenspersoon levert veel op:

- Het werkt de-escalerend;
- Het werkt kostenverlagend en voorkomt boetes en schadeclaims;
- Het voorkomt dat medewerkers kiezen voor oplossingen, zoals ontslag, ziekmelden, indienen van een klacht, lekken naar de media;
- Het draagt bij aan een prettiger, gezonder en veiliger werksfeer.

OR en vertrouwens- persoon

- ❖ De ondernemingsraad (OR) heeft een belangrijke rol in het realiseren van een veilige werkplek. De OR heeft namelijk veel invloed op het beleid van de arbeidsomstandigheden binnen de eigen organisatie.
- ❖ De OR heeft instemmingsrecht op het PSA-beleid en al het beleid rondom veiligheid, gezondheid en welzijn.
- ❖ Dat betekent dat je als OR ook instemmingsrecht hebt op de werkwijze, het profiel en de functiebeschrijving bij het aanstellen van een (externe) vertrouwenspersoon.

Na de instemming

- ▶ Kennismaken met de vertrouwenspersoon
- ▶ Regelmatig contact (minimaal 1x per jaar)
- ▶ OR ontvangt ook het jaarverslag van de vertrouwenspersoon
- ▶ Goede samenwerking draagt bij aan de bevordering van het voorkomen van PSA

Taken van de vertrouwenspersoon

De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben;
- het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is;
- het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures;
- het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming;
- het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator;
- het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag;
- het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag;
- het registreren van gevallen van ongewenst gedrag;
- een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Het jaarverslag

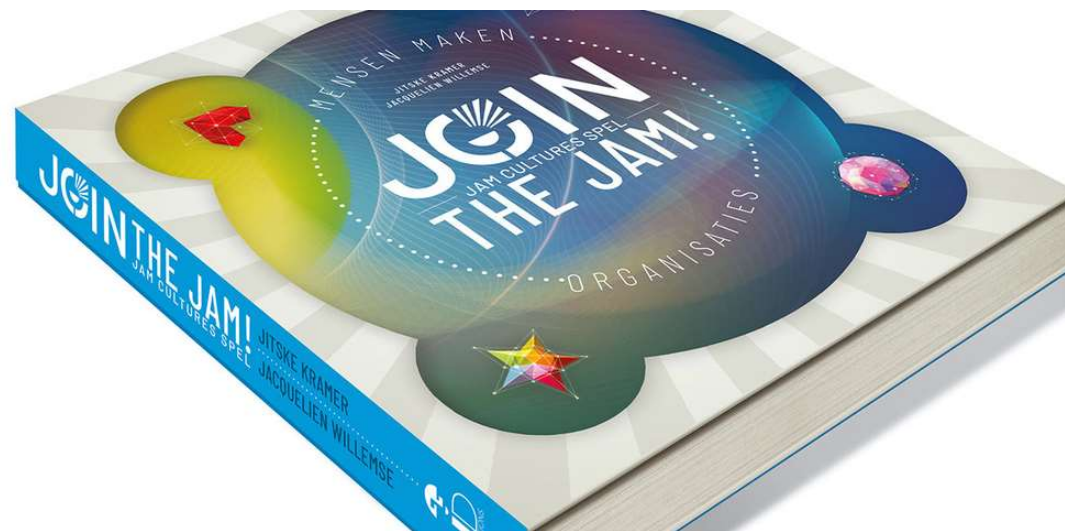
Van de vertrouwenspersoon mag je verwachten dat hij/zij elk jaar een jaarverslag maakt en dit deelt met de directie, hr en de or.

Wat staat er in het jaarverslag?

- Aantal- en type meldingen
- Aanbevelingen

Voor de OR is dit belangrijke informatie om te monitoren en bespreekbaar te maken met de directie

In gesprek, voorkomen is beter dan genezen



Vragen ??

