

De zuster is chagrijnig

Zijn ondernemingsraden en cliëntenraden tegenstrijdig? Of aanvullend?

Drs. Her Grimbergen

De zuster is chagrijnig. Hoezo?

- Uitgangspunt WMCZ = client (artikel 2 WMCZ)
- Uitgangspunt WOR = ondersteuning onderneming (artikel 2 WOR)

- Cliëntenraad zal uitgaan van de bejegening van de client/patiënt
- OR kijkt naar de inzet van menskracht: tekort arbeidsmarkt; werkdruk; hoog ziekteverzuim

Overlappende rechten OR en CR?

- WMCZ: artikel 7 adviesrecht en artikel 8 instemmingsrecht
- OR: artikel 25 advies; artikel 27 instemming; artikel 31 informatie

Rode draden:

- Onderwerpen advies- en instemmingsrecht komen overeen
- Gelijk informatierecht over financiën (CR heeft ook adviesrecht)
- CR: wel enquêterecht, geen recht juridische procedures
- OR: geen enquêterecht, wel recht juridische procedures

Waar ontmoeten OR en CR elkaar?

- Casus heidag CR van een zorginstelling met speerpunten in het overleg met RvT en directie, onderwerp eigen taakverdeling CR, contact OR
- Onderwerpen:
 - Professionals vs. Vrijwilligers (en mantelzorgers)
 - Kwaliteitsbeleid
 - Menskracht en technologie

Professionals en vrijwilligers

- Positie professional: WOR artikel 1 en 15
- Burgerlijk Wetboek, boek 7:610, lid 1: “arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht in ondergeschiktheidsrelatie tegen betaling”
- Positie vrijwilliger niet wettelijk verankerd
- Definitie vrijwilliger: “werkzaamheden in een georganiseerd verband voor een aantal afgesproken uren en taken, in gezagsverhouding zonder betaling” (uit: Vrijwilligers – onderzoek 1998 NIZW/NOV Utrecht)

Professionals en vrijwilligers - vervolg

Zorginstellingen hebben wel een zorgplicht voor vrijwilligers:

- Arbowet artikel 1 – veiligheid, gezondheid, welzijn
- WMCZ: artikel 8, lid 1
- Initiatiefrecht OR artikel 23 WOR
- Plaatsing vrijwilligers in RI&E? RI&E is instemmingsplichtig 27, lid 1d WOR
- Positie vrijwilligers door OR in convenant ex artikel 32 WOR?

Kwaliteitsbeleid

- WMCZ: artikel 8, lid 1
- OR: initiatiefrecht artikel 23 WOR
- Check kwaliteitskeurmerk ISO door zowel OR als CR
- Raadplegen en uitnodigen externe deskundigen
- Rapportages externe audits (minors en majors)
- Informatierecht

Menskracht en technologie

Achtergrond: discussie inzet technologie met oog personeelstekort

- Werkdruk en ziekteverzuim artikel 31b WOR Sociaal Jaarverslag
- PSA: naleving afspraken artikel 28 WOR
- PSA onderdeel RI&E artikel 27, lid 1d WOR
- WMCZ: artikel 8, lid 1 inzake veiligheid
- Inzet technologie adviesrecht artikel 25, lid 1K (denk aan AI)
- Investerings ex artikel 25, lid 1H WOR
- CR heeft over investering instemmingsrecht

Menskracht en technologie - vervolg

- Kernvraag: zorg is en blijft mensenwerk. Hoe kan technologie ondersteunend zijn? Discussie bij overheid en verzekeraars: meer handen in de zorg kostenbesparend? Of juist verhogend?
- Kerndiscussie voor OR en CR met cliënten, collega's, bestuurder, toezichthouders, vrijwilligers, mantelzorgers etc.

Zijn OR en CR tegenstrijdig?

- Heb oog voor verschillende uitgangspositie in wetgeving (eerste sheet)
- Maar: onderwerpen raken elkaar
- Wederzijds begrip vanuit de rol die beiden hebben in zorgbrede governance codes (zorg, welzijn)
- Kijk per onderwerp naar verenigbare belangen
- De zuster is chagrijnig heeft minimaal twee kanten

Afronding

- Vragen
- Puntjes op de i