

Medezeggenschap in de zorg

Invloed door ondernemingsraad, cliëntenraad en verpleegkundigen

mr. Renate Vink-Dijkstra

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

1

Inhoud

- Inleiding medezeggenschap
- Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?
- Integrale medezeggenschap?

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

2

I. Inleiding medezeggenschap

- 1983: Medezeggenschap opgenomen in de grondwet



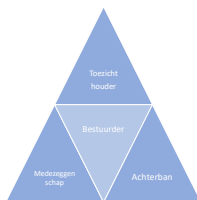
“De wet stelt regels omtrent de rechtspositie van hen die arbeid verrichten en omtrent hun bescherming daarbij, alsmede omtrent medezeggenschap.”

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

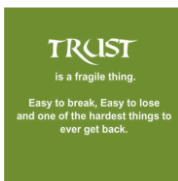
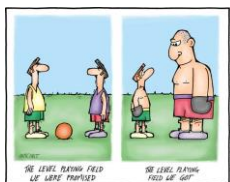
3

I. Inleiding medezeggenschap



4

I. Inleiding medezeggenschap



5

II. Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?



6

II. Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?

- Governancecode Zorg 2022

"Interne belanghebbenden moeten invloed uit kunnen oefenen op de zorg, dienstverlening en de koers van de zorgorganisatie. Medezeggenschap van cliënten (cliëntenraad), hun verwanten en medewerkers (OR), en advisering en beïnvloeding door professionals is van groot belang voor de koersbepaling van de zorgorganisatie, het bewaken van de maatschappelijke doelstelling van de organisatie en het delen van waarden en normen. Medezeggenschap ligt in het verlengde van het primair proces."

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

7

II. Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?



Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

8

II. Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?



Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

9

II. Medezeggenschap in de zorg: ondernemingsraad







Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

10

II. Medezeggenschap in de zorg: ondernemingsraad

- 
Overleg
 - Algemene gang van zaken → 2x per jaar (art. 24-overleg)
 - Regelere overlegsgedragingen
 - Overleg tijdens advies- en instemmingtrajecten
- 
Advies
 - Belangrijke voorgenomen besluiten
 - Bedrijfseconomische of bedrijfsorganisatorische aard
 - Artikel 25 WOR → limitatieve lijst, tenzij anderszins bepaald
- 
Instemming
 - Voorgenomen (collectieve) regelingen
 - Sociale zanggelegenheden
 - Artikel 27 WOR → limitatieve lijst, tenzij anderszins bepaald
- 
Rechtsmiddelen
 - Bedrijfscommissie - bemiddeling
 - Kantoorrecht - nabijheid of instemming
 - Ondernemingskamer - adviesrecht

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

11

II. Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?

Cliëntenraad

- 
Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)
- 
Onderwerpen die zorgverlening en organisatie betreffen
- 
Cliënten en familie/naasten

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten - Notarissen

12

II. Medezeggenschap in de zorg: cliëntenraad



Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten · Notarissen

13

II. Medezeggenschap in de zorg: cliëntenraad

-  **Overleg**
 - Inpraak
 - Informatie
 - Medezeggenschapsregeling
-  **Advies**
 - Belangrijke voorgenomen besluiten
 - Strategische aarde en bedrijf (organisatorisch) / bedrijfseconomisch
 - Artikel 7 Wmcz -> limitatieve lijst
 - Ongevraagd advies - art. 9 Wmcz
-  **Instemming**
 - Voorgenomen (zorg) regelingen
 - Beleid zorginhoudelijk / kwaliteit / inrichting
 - Artikel 8 Wmcz -> limitatieve lijst
-  **Rechtsmiddelen**
 - Commissie van vertrouwenslieden - eerste aanleg
 - Ondernemingskamer - beroep
 - Ondernemingskamer - enquêterecht




Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten · Notarissen

14

II. Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?

Verpleegkundigen

-  **Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz)**
-  **Zorgvisie en zorginhoudelijke onderwerpen**
-  **Verpleegkundigen**

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten · Notarissen

15

II. Medezeggenschap in de zorg: verpleegkundigen

- Per 1 juli 2023 – aanpassing artikel 3 Wkkgz
- Toevoeging:

“De zorgaanbieder, indien hij een instelling is, stelt de zorgverleners die zorg verlenen aan zijn cliënten, in de gelegenheid invloed uit te oefenen op zijn beleid ter uitvoering van het eerste lid.”

Nationaal congres OR & Zorg



16

II. Medezeggenschap in de zorg: verpleegkundigen

- Eerste lid artikel 3 Wkkgz:

“De zorgaanbieder organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele en materiële middelen en, voor zover nodig, bouwkundige voorzieningen en, indien hij een instelling is, draagt tevens zorg voor een zodanige toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten, dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg.”

- Invloed op primaire zorgproces + zorgbeleid + kwaliteit zorg = OPEN norm

Nationaal congres OR & Zorg



17

II. Medezeggenschap in de zorg: verpleegkundigen



Nationaal congres OR & Zorg



18

III. Integrale medezeggenschap?

- Terug naar de Governancecode Zorg 2022

"De raad van bestuur is verantwoordelijk voor de inrichting van de medezeggenschap van de zorgorganisatie. Daarbij gelden vanzelfsprekend de wettelijke kaders voor cliënten- en ondernemingsraden. De variatie die te vinden is in de medezeggenschapspraktijk maakt echter duidelijk dat de wettelijke regeling van medezeggenschap via een vertegenwoordigend orgaan een noodzakelijke, maar geen voldoende voorwaarde is. Een te eenzijdige nadruk op de formele vormvereisten kan leiden tot een ritualisering van de medezeggenschap en laat kansen onbenut voor andere vormen van medezeggenschap. Deze code ondersteunt het benutten van deze kansen."

III. Integrale medezeggenschap?

- En verder...(Governancecode Zorg 2022):

"Naast de wettelijke medezeggenschap via de ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad is in zorgorganisaties de professionele medezeggenschap onontbeerlijk. Deze zijn deels overlappend, maar ook aanvullend op elkaar. Zeggenschap gaat over de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om beslissingen te nemen. Professionele zeggenschap wordt onder punt 1.4 verwoord. Medezeggenschap gaat over invloed op besluitvorming. De medezeggenschap van professionals kan gaan via gestructureerde kanalen, zoals een professionele adviesraad of stafconvent, maar ook meer informeel via invloed op de dagelijkse beroepsuitoefening."

III. Integrale medezeggenschap?



III. Integrale medezeggenschap?

Basis creëren:

- Vertrouwen
- Samenwerking
- Goede afspraken
- Binnen wettelijke kaders, maar wel...

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loeije

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

22

III. Integrale medezeggenschap?



Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

23

III. Integrale medezeggenschap?

- Verschillende vormen en alle mogelijkheden:



Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

24

III. Integrale medezeggenschap?



Van: overleg met elkaar?



Tot: intensieve samenwerking?

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

25

III. Integrale medezeggenschap?



Alleen formeel?



Of juist informeel?

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

26

III. Integrale medezeggenschap?



Alleen en apart van elkaar?



Of SAMEN?

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

27

IV. Afronding – Vragen?



Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

28

IV. Afronding - contactgegevens



mr. Renate Vink-Dijkstra

r.vink-dijkstra@declercq.com

06 - 11397146



Apple store



Play store

Nationaal congres OR & Zorg

DECLERCQ
Advocaten • Notarissen

29
