



Samenwerken in de zorg

Renate Vink-Dijkstra

Eveline Bakker



Renate Vink-Dijkstra

| Advocaat / Partner

Arbeid & Medezeggenschap

De Clercq Advocaten Notariaat

Hoge Rijndijk 306

2314 AM Leiden

r.vink-dijkstra@declercq.com

071 581 54 50

+ 31 6 11 39 71 46



Eveline Bakker

| Advocaat

Medezeggenschap en Ondernemingsrecht

De Clercq Advocaten Notariaat

Hoge Rijndijk 306

2314 AM Leiden

e.bakker@declercq.com

071 581 53 02

+ 31 6 52 36 41 50

ZIEKENHUISZORG

08 FEB 2024

3347 KEER GELEZEN

PREMIUM

Opslaan Reacties 4 Delen

**Bas Leerink verwacht
overnamegolf: 'Fusie maakt
samenwerken veel makkelijker'**

**Samenwerking in de zorg:
juridische grenzen en
mogelijkheden**

**Regionaal samenwerken vraagt
om meer dan een structuur**

**Zorgaanbieders zien nog te veel
obstakels voor regionale
samenwerking**

Programma



**SAMENWERKEN
ALS OR**

**SAMENWERKEN
BINNEN DE
MEDEZEGGEN-
SCHAP**

**NAAR INTEGRALE
MEDEZEGGEN-
SCHAP?**

De ondernemingsraad:
Eén raad, één stem





Samenwerken als groep



De ondernemingsraad

Houd bij het verdelen van de taken rekening met ieders sterke kanten



communicatie



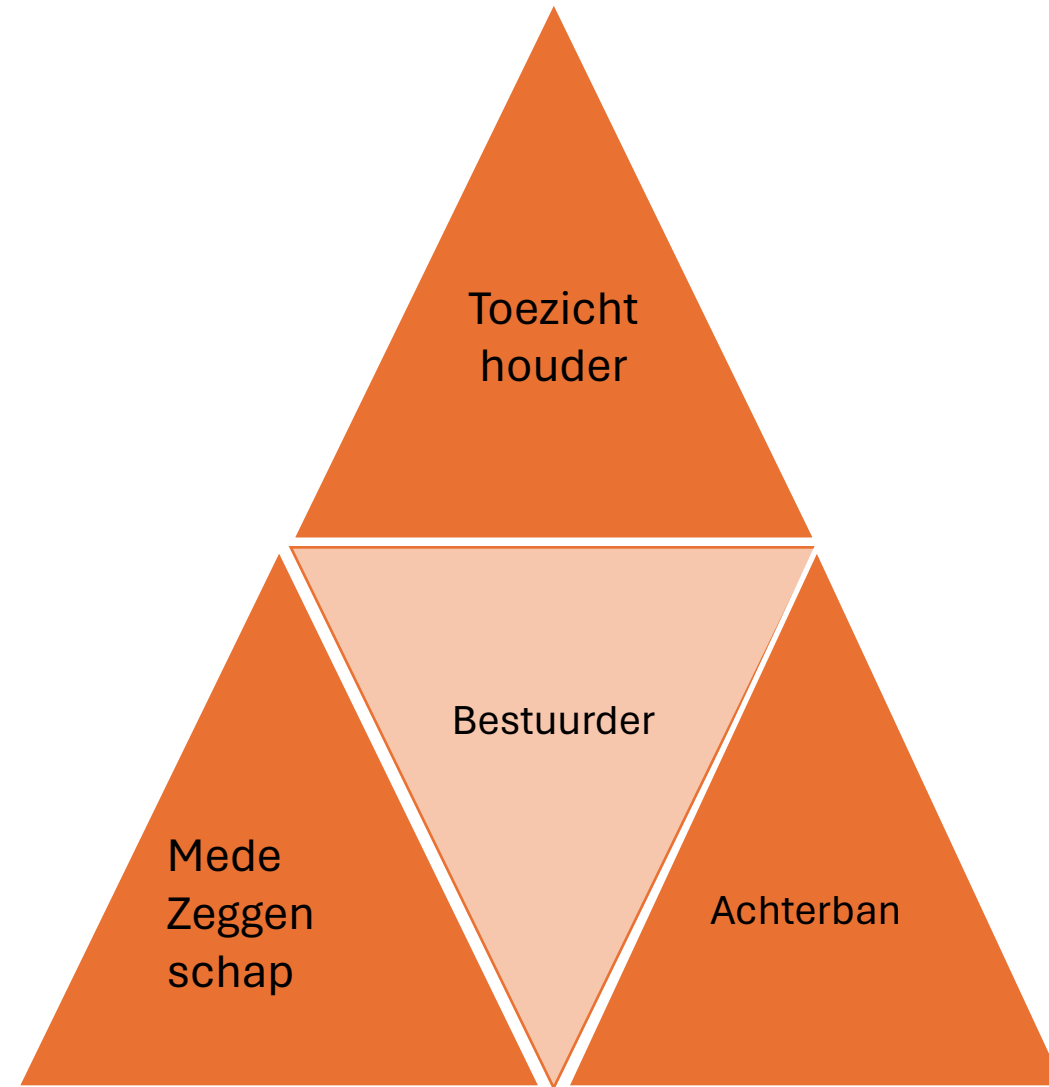
agenda



Financieel

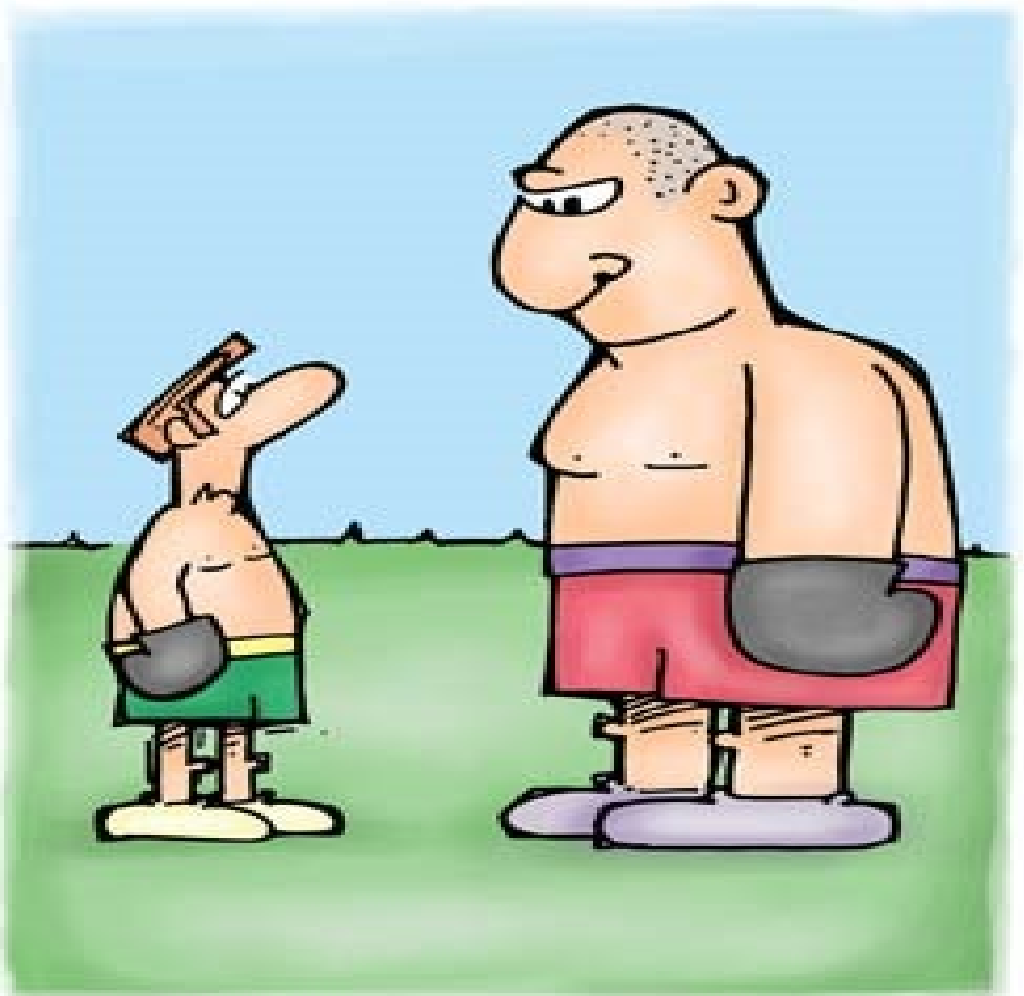
Leg het vast in het OR-reglement

Interne stakeholders





THE LEVEL PLAYING FIELD
WE WERE PROMISED



THE LEVEL PLAYING
FIELD WE GOT

2012-294 © INKCINCT Cartoons www.inkcinct.com.au



SAMENWERKEN
ALS OR

**SAMENWERKEN
BINNEN DE
MEDEZEGGEN-
SCHAP**

NAAR: INTEGRALE
MEDEZEGGEN-
SCHAP?



Medezeggenschap in de zorg: divers en complex?

Governancecode Zorg 2022

“Interne belanghebbenden moeten invloed uit kunnen oefenen op de zorg, dienstverlening en de koers van de zorgorganisatie. Medezeggenschap van cliënten (cliëntenraad), hun verwanten en medewerkers (OR), en advisering en beïnvloeding door professionals is van groot belang voor de koersbepaling van de zorgorganisatie, het bewaken van de maatschappelijke doelstelling van de organisatie en het delen van waarden en normen. Medezeggenschap ligt in het verlengde van het primair proces.”

Governancecode Zorg 2022

“Interne belanghebbenden moeten invloed uit kunnen oefenen op de zorg, dienstverlening en de koers van de zorgorganisatie.

Medezeggenschap van cliënten (cliëntenraad), hun verwanten en medewerkers (OR), en advisering en beïnvloeding door professionals is van groot belang voor de koersbepaling van de zorgorganisatie, het bewaken van de maatschappelijke doelstelling van de organisatie en het delen van waarden en normen.
Medezeggenschap ligt in het verlengde van het primair proces.”

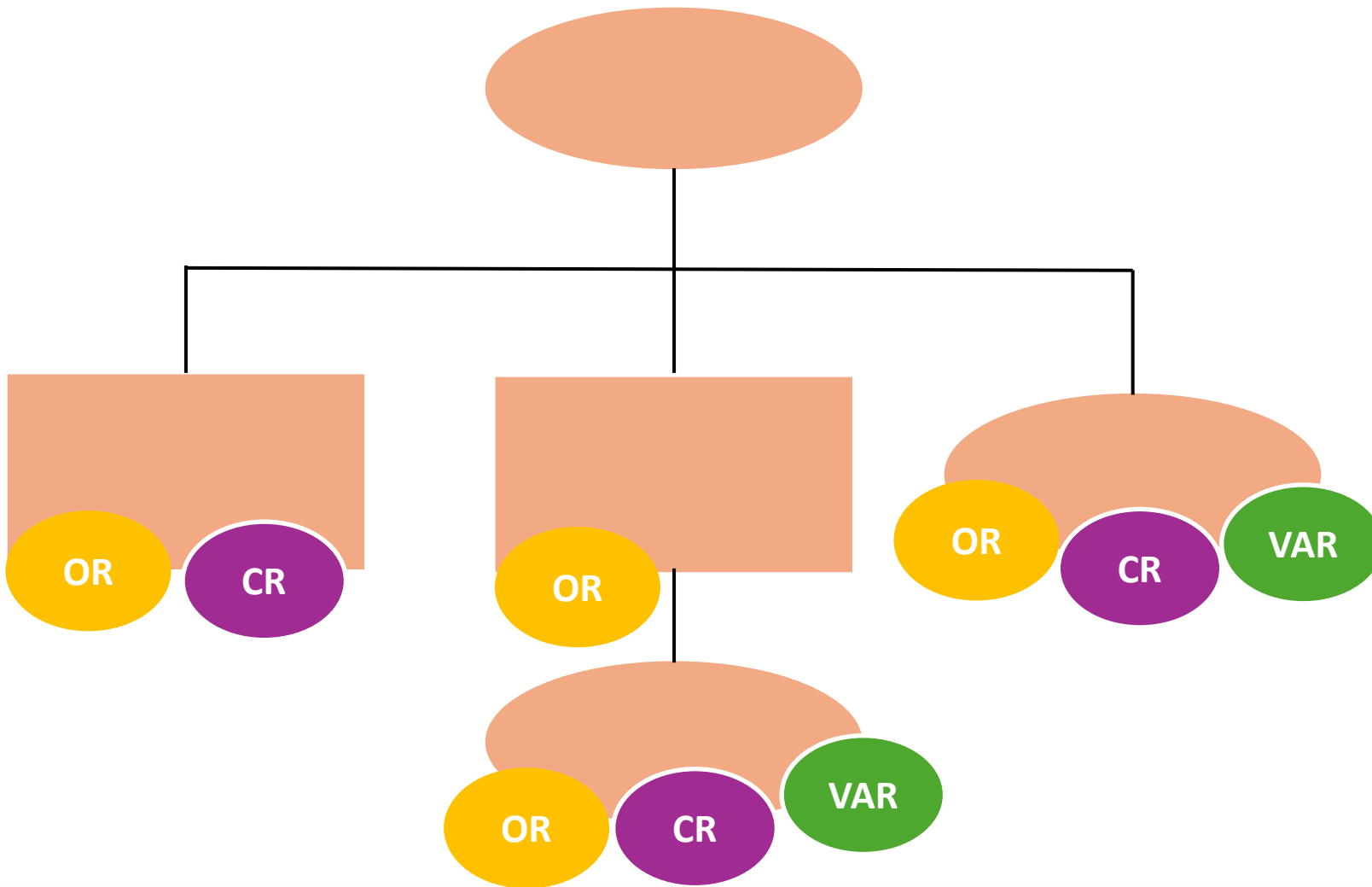
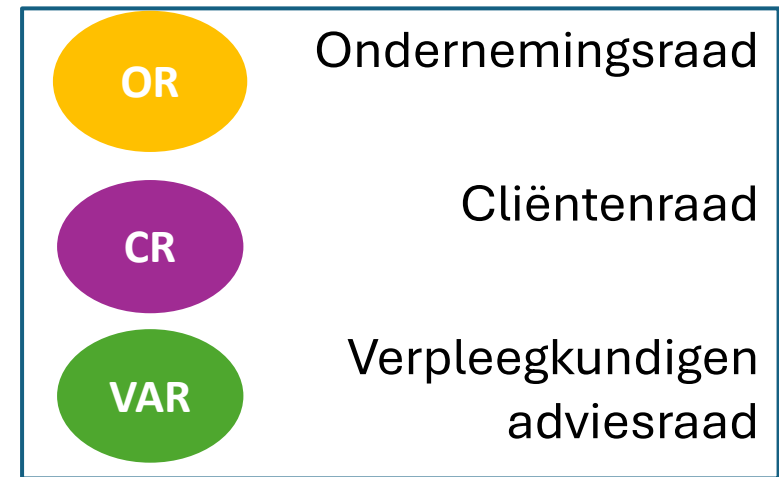
MEDEZEGGENSCHAP

ONDERNEMINGSRAAD

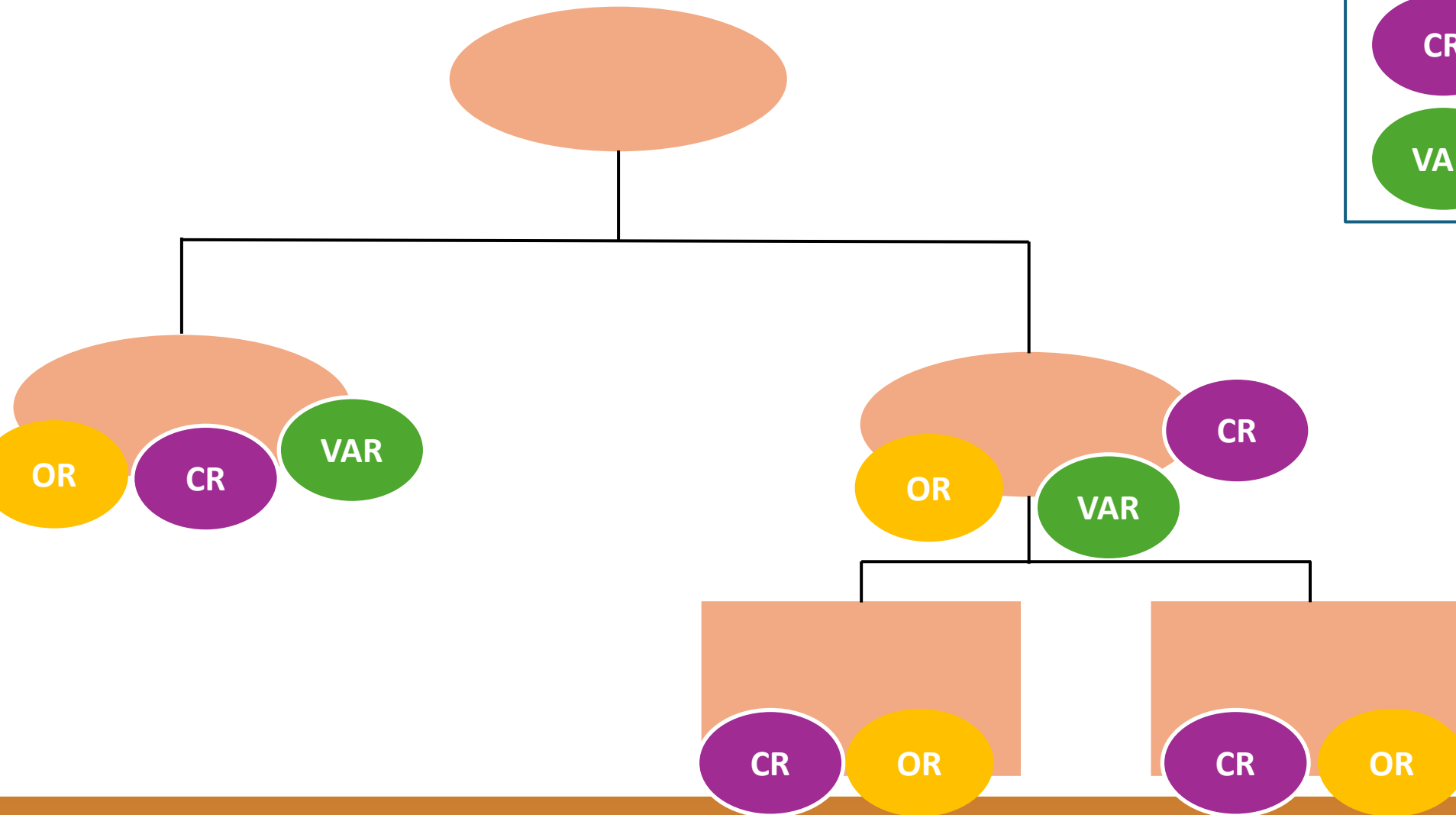
CLIËNTENRAAD




ZORGPROFESSIONALS

Wat leg je voor aan wie?



Wat leg je voor aan wie?



	Ondernemingsraad
	Cliëntenraad
	Verpleegkundigen adviesraad



ONDERNEMINGSRAAD

CLIENTENRAAD

VERPLEEGKUNDIGEN
ADVIESRAAD
(ZORGPROFESSIONALS)



1

ONDERNEMINGSRAAD

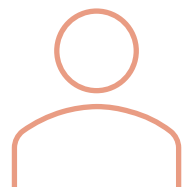
Ondernemingsraad



Wet op de ondernemingsraden



Bedrijfseconomische en bedrijfsorganisatorische besluiten en sociale regelingen



Medewerkers en organisatie





2

CLIËNTENRAAD

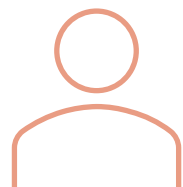
Cliëntenraad



Wet medezeggenschap cliënten
zorginstellingen (Wmcz)



Onderwerpen die zorgverlening en
organisatie betreffen



Cliënten en familie/naasten





3

ZORGPROFESSIONALS

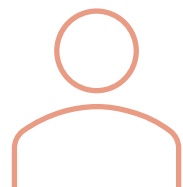
Zorgprofessionals



Wet kwaliteit klachten geschillen zorg
(Wkkgz)



Zorgvisie en zorginhoudelijke
onderwerpen



Zorgprofessionals (verpleegkundigen)

Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz)

Per 1 juli 2023: aanpassing artikel 3 Wkkgz

“De zorgaanbieder, indien hij een instelling is, stelt de zorgverleners die zorg verlenen aan zijn cliënten, in de gelegenheid invloed uit te oefenen op zijn beleid ter uitvoering van het eerste lid.”

Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz)

Per 1 juli 2023: aanpassing artikel 3 Wkkgz

*“De zorgaanbieder, indien hij een instelling is, stelt **de zorgverleners die zorg verlenen aan zijn cliënten**, in de gelegenheid **invloed uit te oefenen** op zijn **beleid** ter uitvoering van het eerste lid.”*

Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz)

Eerste lid artikel 3 Wkkgz

“De zorgaanbieder organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele en materiële middelen en, voor zover nodig, bouwkundige voorzieningen en, indien hij een instelling is, draagt tevens zorg voor een zodanige toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten, dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg.”

Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz)

Eerste lid artikel 3 Wkkgz

*“De zorgaanbieder organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van **personele en materiële middelen** en, voor zover nodig, **bouwkundige voorzieningen** en, indien hij een instelling is, draagt tevens zorg voor een zodanige **toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten**, dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van **goede zorg**.”*

Invloed op het primaire zorgproces +
zorgbeleid + kwaliteit zorg = **OPEN** norm



Conclusie: maatwerk

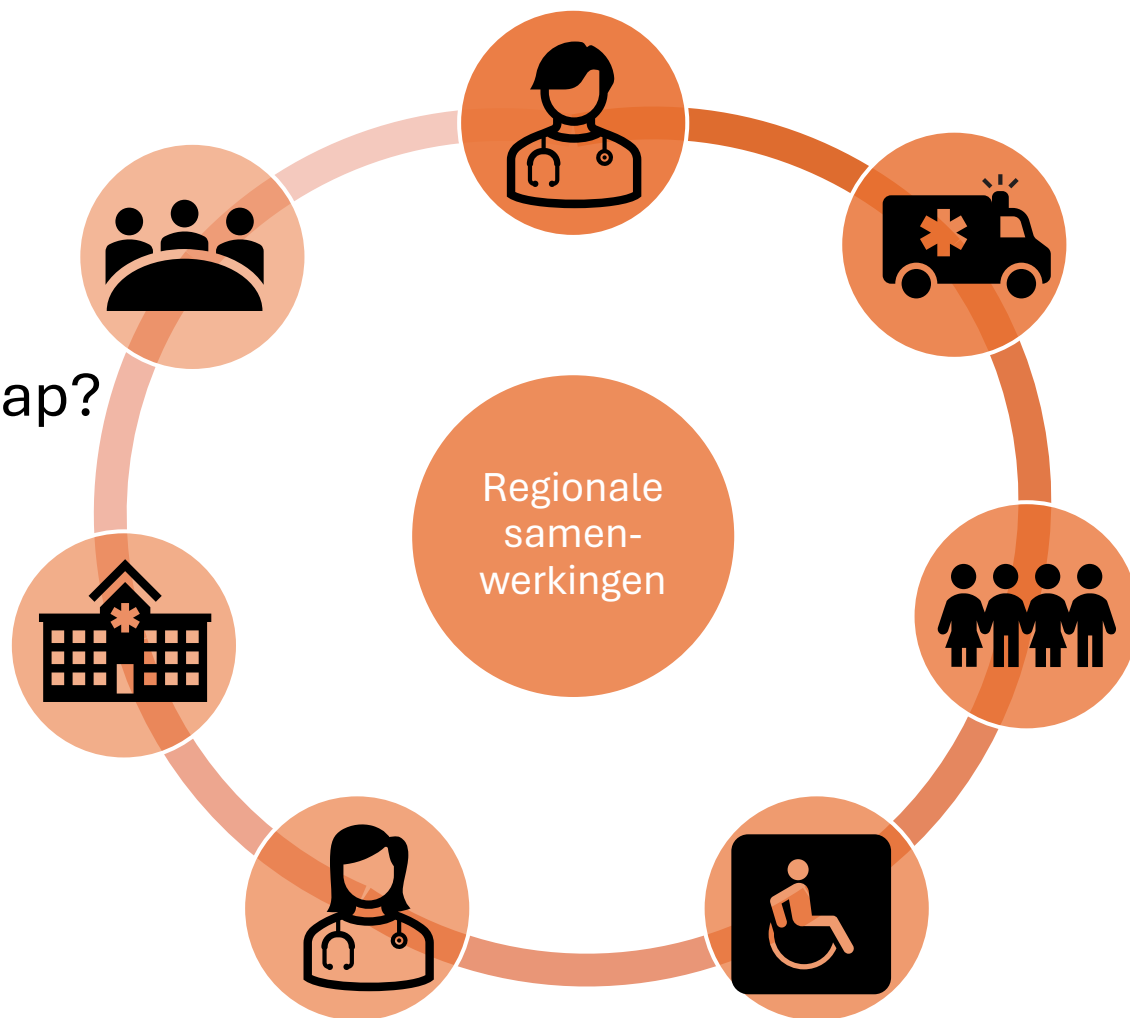
Externe stakeholders

→ Samenwerking gaat verder dan de muren van de zorginstelling

Regionale samenwerkingen

**Passende zorg is de
Juiste Zorg op de
Juiste Plek**

Medezeggenschap?





SAMENWERKEN
ALS OR

SAMENWERKEN
BINNEN DE
MEDEZEGGEN-
SCHAP

**NAAR INTEGRALE
MEDEZEGGEN-
SCHAP?**

Governancecode Zorg 2022

“De raad van bestuur is verantwoordelijk voor de inrichting van de medezeggenschap van de zorgorganisatie. Daarbij gelden vanzelfsprekend de wettelijke kaders voor cliënten- en ondernemingsraden. De variatie die te vinden is in de medezeggenschapspraktijk maakt echter duidelijk dat de wettelijke regeling van medezeggenschap via een vertegenwoordigend orgaan een noodzakelijke, maar geen voldoende voorwaarde is. Een te eenzijdige nadruk op de formele vormvereisten kan leiden tot een ritualisering van de medezeggenschap en laat kansen onbenut voor andere vormen van medezeggenschap. Deze code ondersteunt het benutten van deze kansen.”

Governancecode Zorg 2022

*“De raad van bestuur is verantwoordelijk voor de inrichting van de medezeggenschap van de zorgorganisatie. Daarbij gelden vanzelfsprekend **de wettelijke kaders voor cliënten- en ondernemingsraden**. De variatie die te vinden is in de medezeggenschapspraktijk maakt echter duidelijk dat de wettelijke regeling van medezeggenschap via een vertegenwoordigend orgaan een noodzakelijke, maar geen voldoende voorwaarde is. **Een te eenzijdige nadruk op de formele vormvereisten** kan leiden tot een **ritualisering van de medezeggenschap** en laat kansen onbenut voor **andere vormen van medezeggenschap**. Deze code ondersteunt het benutten van deze kansen.”*

Governancecode Zorg 2022

"Naast de wettelijke medezeggenschap via de ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad is in zorgorganisaties de professionele medezeggenschap onontbeerlijk. Deze zijn deels overlappend, maar ook aanvullend op elkaar. Zeggenschap gaat over de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om beslissingen te nemen. Professionele zeggenschap wordt onder punt 1.4 verwoord. Medezeggenschap gaat over invloed op besluitvorming. De medezeggenschap van professionals kan gaan via gestructureerde kanalen, zoals een professionele adviesraad of stafconvent, maar ook meer informeel via invloed op de dagelijkse beroepsuitoefening."

Governancecode Zorg 2022

*"Naast de wettelijke medezeggenschap via de ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad is in zorgorganisaties de professionele medezeggenschap onontbeerlijk. **Deze zijn deels overlappend, maar ook aanvullend op elkaar.** Zeggenschap gaat over de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om beslissingen te nemen. Professionele zeggenschap wordt onder punt 1.4 verwoord. Medezeggenschap gaat over invloed op besluitvorming. De medezeggenschap van professionals kan gaan via gestructureerde kanalen, zoals een professionele adviesraad of stafconvent, maar ook meer informeel via invloed op de dagelijkse beroepsuitoefening."*

Basis creëren: hoe doe je dat?

Vertrouwen

Samenwerking

Goede
afspraken

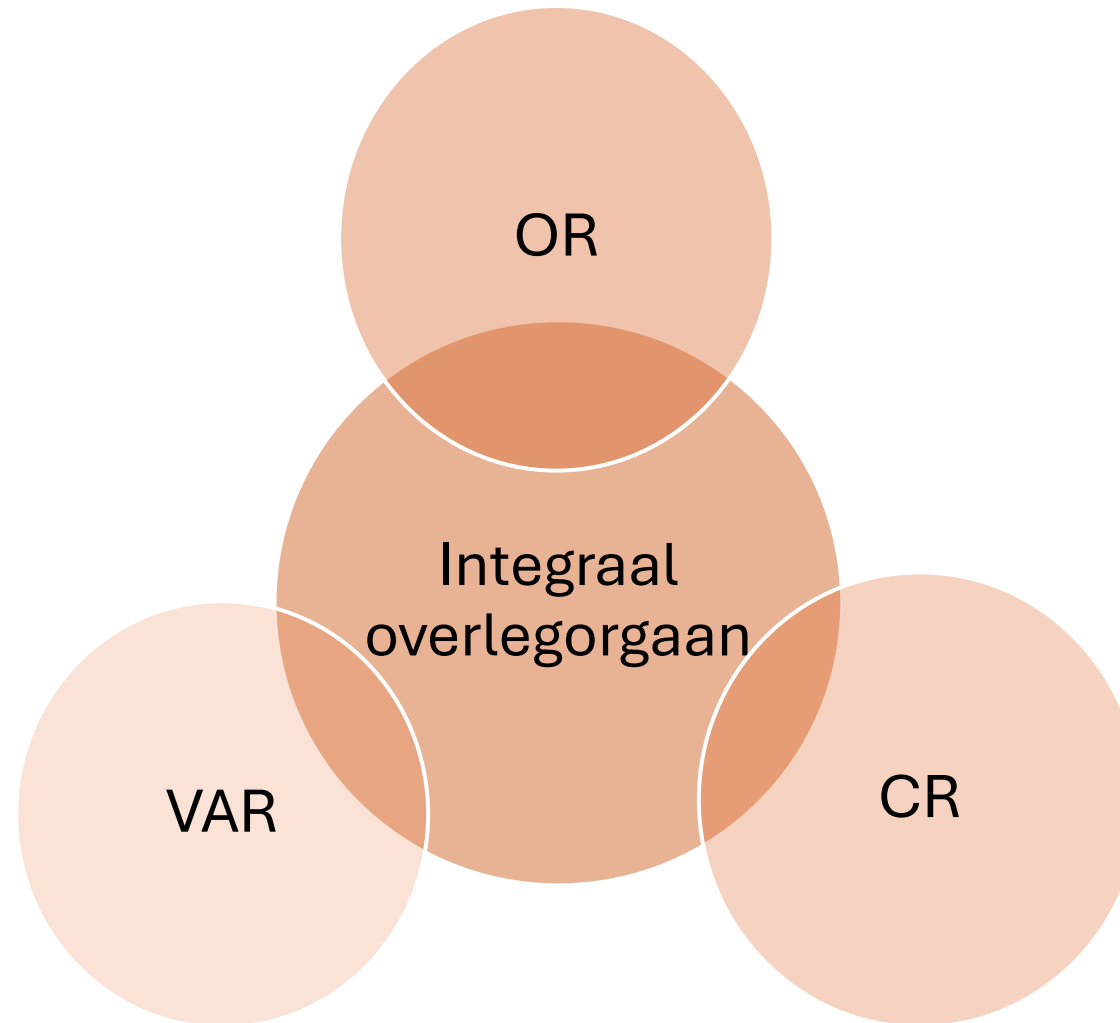
Binnen
wettelijke
kaders

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje



Integrale medezeggenschap



Meer weten of vragen?

Neem contact op of check onze **vernieuwde
WOR-app!**

