



MAG
Merlijn Adviesgroep

Is jouw organisatie Voice-proof?
Marianne van der Meulen

19 april 2022

www.merlijnadviesgroep.nl

1



Agenda

- Wat is ongewenst gedrag?
- Waarom zou de organisatie er iets aan doen?
- Hoe kun je het voorkomen?
- Rol OR

2



Wie ben ik?

Marianne van der Meulen

Vertrouwenspersoon, trainer en
coördinator Vertrouwenspersonen bij Merlijn
Adviseur gewenste omgangsvormen

Merlijn: trainingen en professionals op gebied van
medezeggenschap en conflicthantering



3



www.medijngroep.nl

Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenste omgangsvormen, ook wel Sociale Integriteit

- Intimidatie
- Pesten
- Agressie
- Discriminatie
- (Seksuele) Intimidatie

Gedrag is ongewenst als het als ongewenst wordt ervaren

4



www.medijngroep.nl

Wat is ongewenst gedrag?

Is ook: Niet integer handelen, ook wel Zakelijke Integriteit

- Maatschappelijke Misstanden
- Fraude
- Diefstal
- Enz
- Niet Integer Handelen kan leiden tot/kan samengaan met Ongewenste Omgangsvormen zoals Intimidatie en Agressie !

5



www.medijngroep.nl

1,1 miljoen werknemers in Nederland worden jaarlijks slachtoffer van intern ongewenst omgangsvormen op het werk (NEA 2016, deze cijfers zijn nog actueel).

Opgesplitst

- intimidatie: circa 800.000 (11,1%);
- pesten: circa 600.000 (8,3%);
- discriminatie: circa 56.400 (4,7%);
- ongewenste seksuele aandacht: circa 150.000 (2,1%);
- lichamelijk geweld: circa 30.000 (0,4%);

6



Waarom besteden organisaties er aandacht aan?

- Omdat het wettelijk verplicht is:
 - Voor OO o.a. Arbowet, Burgerlijk Wetboek, Wetboek van Strafrecht
 - Voor NIH o.a. Wetboek van Strafrecht, Wet Huis voor klokkenluiders
- Omdat het veel geld kan besparen: veel langdurig ziekteverzuim wordt veroorzaakt door ongewenste omgangsvormen
- Vanuit morele motieven bijvoorbeeld Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

7



Hoe kun je het voorkomen? Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI& E, inclusief plan van aanpak



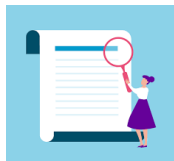
Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

8



Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI& E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels



Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

9



Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI & E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels
- **Informele klachtenstructuur**



Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

10



Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI & E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels
- Informele klachtenstructuur
- **Goed opgeleide vertrouwenspersoon, die bekend is en gemakkelijk te vinden**

VERTROUWENSPERSONEN



Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

11



Eisen Arbeidsinspectie

- Is er een **onafhankelijke vertrouwenspersoon** aangesteld, waartoe personeelsleden zich kunnen wenden, als zij in hun werk met ongewenst gedrag worden geconfronteerd? Is deze **toegankelijk, bekwaam, bevoegd, toegerust, bekend en door het personeel geaccepteerd**?

Kan interne of externe vertrouwenspersoon zijn. Bij voorkeur niet management, HR of OR lid.

12



Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI& E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels
- Informele klachtenstructuur
- Goed opgeleide vertrouwenspersoon, die bekend is en gemakkelijk te vinden
- **Formele Klachtenregeling die bekend is**



Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

13



Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI& E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels
- Informele klachtenstructuur
- Goed opgeleide vertrouwenspersoon, die bekend is en gemakkelijk te vinden
- Formele Klachtenregeling die bekend is
- **Voorlichting/training aan leidinggevenden over ongewenst gedrag**



Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

14



Eisen Arbeidsinspectie

- Actuele RI& E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels
- Informele klachtenstructuur
- Goed opgeleide vertrouwenspersoon, die bekend is en gemakkelijk te vinden
- Formele Klachtenregeling die bekend is
- Voorlichting/training aan leidinggevenden over ongewenst gedrag
- **Voorlichting aan medewerkers over ongewenst gedrag**



Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

15



www.medijagroep.nl

Eisen Arbeidsinspectie op het gebied van ongewenste omgangsvormen

- Wordt er **periodiek** voldoende voorlichting gegeven aan zowel vaste als tijdelijke medewerkers over de **risico's van intern ongewenst gedrag** en over de **maatregelen en voorzieningen** die in dit verband zijn getroffen?

16



www.medijagroep.nl

Eisen arbeidsinspectie

- Actuele RI& E, inclusief plan van aanpak
- Gedragsregels
- Informele klachtenstructuur
- Goed opgeleide vertrouwenspersoon, die bekend is en gemakkelijk te vinden
- Formele Klachtenregeling die bekend is
- Voorlichting/training aan leidinggevenden over ongewenst gedrag
- Voorlichting aan medewerkers over ongewenst gedrag
- Evaluatie en bijstelling

Bron: Basis Inspectie Module intern ongewenst gedrag

17



www.medijagroep.nl

Wat kan de OR doen?

- Loop de punten van de Arbeidsinspectie na en neem waar nodig actie
- Als er geen signalen zijn van ongewenst gedrag: wees alert
- Wees betrokken bij de benoeming van de vertrouwenspersoon en houdt contact
- Regel dat de vertrouwenspersoon jaarlijks een geanoniseerd verslag uitbrengt met o.a. een overzicht van de aangekaarte onderwerpen

18



Rol OR

Artikel 28, lid 1 WOR: OR moet erop toezien dat de werkgever zich aan de wettelijke bepalingen houdt. Werkgevers zijn wettelijk verplicht om beleid te voeren dat psychosociale arbeidsbelasting (PSA) voorkomt en tegengaat.

Artikel 27 WOR geeft OR **instemmingsrecht** voor elk voorgenomen besluit tot vaststelling, wijziging of intrekking van:
d. een regeling op het gebied van de arbeidsomstandigheden, het ziekteverzuim of het reïntegratiebeleid (Ri&E, gedragscode);
j. een regeling op het gebied van de behandeling van klachten

Artikel 23, lid 3 WOR geeft OR **initiatiefrecht**, bijvoorbeeld om een voorstel te doen om een vertrouwenspersoon aan te stellen of concrete verbeterpunten voor te leggen wat betreft het huidige beleid op dit gebied of de invulling van de functie.

19



Vragen?

- In de pauze
- In de workshop
- mariannevandermeulen@merlijnadviesgroep.nl



20



Bezoek- en verzendadres:
Kasteel Heeswijk
 5273 VA Heeswijk, Dordrecht
Bezoek- en correspondentieadres:
 De Oude Heeswijk
 5222 AB, Heeswijk, Dordrecht
 T 077-5323582
 info@merlijnadviesgroep.nl
 www.merlijnadviesgroep.nl

Marianne van der Meulen
 mariannevandermeulen@merlijnadviesgroep.nl

21