

SER



1

Inhoud programma

SER

**Over de SER**

- SER en medezeggenschap

**Wat als het niet zo soepel loopt**

- Enkele cijfers
- Voorkomen is beter dan genezen

**Over de bedrijfscommissie**

- Bedrijfscommissie en meningsverschillen of conflicten (animatie)

**Veel voorkomende onderwerpen****Ervaring****Vragen?****Contact**

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 2/11 | Meningsverschil of conflict? Geen nood!

2

SER en medezeggenschap

SER

**Wettelijke taak**

De SER heeft als wettelijke taak de medezeggenschap in bedrijven en organisaties te bevorderen (art. 46a WOR).

Dat gebeurt met bijvoorbeeld adviezen aan het kabinet en handige tools en handreikingen aan leden van ondernemingsraden en andere doelgroepen.

Bij deze taak zijn verschillende commissies betrokken:

- Commissie Bevordering Medezeggenschap – bevordering MZ in het algemeen
- Bedrijfscommissies Markt I en Markt II – vragenservice, documentregistratie en bemiddeling bij conflicten
- SCOOR-RMZO – certificering van individuele trainers en opleidingsbureaus voor MZ

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 3/11 | Meningsverschil of conflict? Geen nood!

3

Wat als het niet zo soepel loopt?

SER

**Enkele cijfers**

Zo'n 9500 ondernemingen hebben een or.  
Hoeveel pvt's er zijn is niet bekend.

Uit onderzoek blijkt dat:

54% van alle ondernemingsraden wel eens een meningsverschil heeft.  
In 93% van de gevallen dat meningsverschil met de bestuurder is.

Bijna **5000** ondernemingsraden hebben dus te maken met een meningsverschil met hun bestuurder.

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 4/11 | Meningsverschil of conflict? Geen nood!

4

Voorkomen is beter dan genezen

SER

Het is niet verstandig om als or of pvt een meningsverschil uit de hand te laten lopen. Dat verziekt namelijk de relatie met de bestuurder of onderling en dan is de medezeggenschap niet meer effectief.

Maar dat is makkelijker gezegd dan gedaan.

Geef je or/pvt op de volgende tips:

- Maak goede afspraken over hoe de or of de pvt betrokken wordt bij advies- en instemmingsplichtige onderwerpen (art. 24 WOR)
- Praat niet alleen over de inhoud, maar ook over samenwerking
- Onderzoek het gezamenlijke belang (LSD)
- Evalueer regelmatig bij ingewikkelde trajecten (was er ruimte voor afwijkende meningen, stond het gezamenlijk belang voorop, hoe heeft dit overleg bijgedragen aan de kwaliteit van het besluit ...)

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 5/11 | Meningsverschil of conflict? Geen nood!

5

Wat is/doet de bedrijfscommissie?

SER

Bij de SER zijn twee bedrijfscommissies onder gebracht:  
Bedrijfscommissie voor Markt I (commerciële bedrijven)  
Bedrijfscommissie voor Markt II (zorg en welzijn en sociaal-culturele sectoren)

De bedrijfscommissies geven informatie en advies over de (toepassing van) WOR, via:

- or-vragenservice (or-vragenservice@ser.nl)
- artikelen in vakbladen

De bedrijfscommissie registreert de volgende (verplicht toe te sturen) documenten:

- ondernemingsovereenkomsten in het kader van art. 32 WOR
- reglementen van vrijwillig ingestelde or's

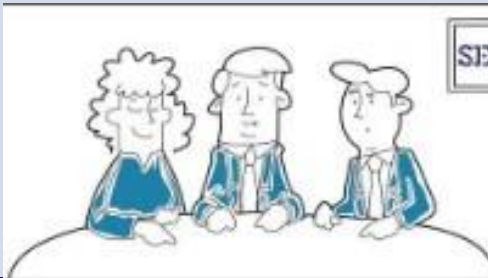
De bedrijfscommissie bemiddelt en geeft advies bij meningsverschillen of conflicten.

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 6/11 | Meningsverschil of conflict? Geen nood!

6

## Bedrijfscommissie en meningsverschillen of conflicten

SER



1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 7/11 |  
Meningsverschil of conflict? Geen nood!

7

## Veel voorkomende onderwerpen

SER

De bedrijfscommissies bemiddelen en adviseren over medezeggenschapskwesties van uiteenlopende aard, zoals bijvoorbeeld over:

- Faciliteiten
- Scholing
- Instelling or/pvt
- Instemmings- of adviesrecht
- Informatieverstrekking
- Verkiezingen
- Kosten or/pvt
- Benadeling or-/pvt-lid
- Geheimhouding

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 8/11 |  
Meningsverschil of conflict? Geen nood!

8

## Ervaring

SER

- goed geluisterd,
- doorgevraagd,
- niet zo'n hoge drempel als gedacht,
- emoties van de zaak weghalen,
- we zijn eruit gekomen,
- goed gesprek,
- blij met het advies,
- de ondernemer werd goed aangesproken,
- de or werd goed aangesproken,
- gewonementaal
- het de gang op sturen om samen met een oplossing te komen heeft goed geholpen,
- vreemde ogen dwingen tot gewoon goed met elkaar om gaan,

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 9/11 |  
Meningsverschil of conflict? Geen nood!

9

## Vragen?

SER

- Hebben jullie nog vragen?

1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 10/11 |  
Meningsverschil of conflict? Geen nood!

10

## Contact

SER

### Bedrijfscommissies

Secretariaat  
Postbus 90405  
2509 LK DEN HAAG  
070 3 499 561

- [Or-vragenservice@ser.nl](mailto:Or-vragenservice@ser.nl)
- [info@bedrijfscommissie.nl](mailto:info@bedrijfscommissie.nl)



1-11-2022 | M. Winnink + N. Manshanden | p. 11/11 |  
Meningsverschil of conflict? Geen nood!

11