

SAMENWERKEN MET DE VERTROUWENSPERSOON

DORIANNE BROEKMAN



1

Cijfers

<ul style="list-style-type: none"> In het vierde kwartaal van 2023 hadden 9,8 miljoen mensen betaald werk (gecorrigeerd seizoensinvloeden) 	<ul style="list-style-type: none"> 10% ervaart discriminatie 11% voelt zich geïntimeerd of bedreigd 26% heeft een conflict op het werk in de helft van de gevallen is de leidinggevende de veroorzaker 	<ul style="list-style-type: none"> 83% van de mensen die het overkomt voelt zich niet gesteund door hun organisatie Ruim een derde wil van werkgever veranderen door de omgangsvormen Een kwart wil zelfs de sector waarin ze werken verlaten
---	--	--



2

Welke omstandigheden zijn risico's voor sociale onveiligheid in organisaties?

- Hoge werkdruk, gebrek aan prioriteit
- Sterke hiërarchie
- Competitieve werksfeer - sterke pyramidestructuur
- Reorganisaties (onzekerheid)
- Veel tijdelijke contracten/ flexwerk (afhankelijkheid)
- Weinig diversiteit



3



4

Kleine peiling



1. Bij wie is er een vertrouwenspersoon in de organisatie?
2. Bij wie is de medezeggenschap betrokken geweest bij de keuze van de vertrouwenspersoon?
3. Bij wie heeft de OR/PVT contact met de vertrouwenspersoon?
4. Bij wie geeft de vertrouwenspersoon een jaarlijkse rapportage aan de OR/PVT?



5

Wet Verplichtstelling Vertrouwenspersoon

- Nu geen directe verplichting aanstelling VP
- Indirect vloeit aanstelling voort uit Arbowet (art. 3 lid 2)
- Wetsvoorstel (2020/2022) aangenomen Tweede Kamer mei 2023
Ter besluitvorming Eerste Kamer



6

Waarom Wet Verplichtingstelling VP?

- Ruim 1 miljoen mensen ervaren pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of agressie op de werkvloer
- Gevolgen ongewenste omgangsvormen kunnen groot zijn (ziekteverzuim, reputatierisico, conflicten, personeelsverloop)
- Rol vertrouwenspersoon wordt belangrijk geacht
- Er is nu geen wettelijk kader
- Wettelijke verplichting -> meer aandacht -> hefboomeffect



7

Wat staat er in?

- Meer mensen toegang tot vertrouwenspersoon -> werkgevers waar tenminste 10 werknemers werken
- Wettelijke verankering van taken en rechten en plichten VP
- Wettelijke bescherming van de VP
- Uitwerking instemmingsrecht OR en PVT



8

Instemmingsrecht OR - PVT

WOR

- instemmingsrecht artikel 27 lid 1 sub d WOR – *beleid omtrent arbeidsomstandigheden*
- stimulerende taak - artikel 28 WOR

NIEUWE WET DUIDELIJKER EN UITGEBREIDER INSTEMMINGSRECHT artikel 13 a lid 4 Arbwet

- Keuze voor VP
- Positionering VP
- Verlenging aanstelling VP
- Beëindiging aanstelling VP



9

Wat kan de OR doen om de VP goed te positioneren? Welke vragen kan de OR stellen?





10

Aandachtspunten OR/PVT – inrichting structuur voor vertrouwenspersoon (1)

- Interne en/of externe vertrouwenspersonen
- Hoeveel vertrouwenspersonen; wat past bij bedrijfsstructuur
- Vertrouwenspersonen alleen voor ongewenste omgangsvormen of ook voor integriteitsschendingen



11

Aandachtspunten OR/PVT – inrichting structuur voor vertrouwenspersoon (2)

- Is anoniem contact zoeken met de VP wenselijk
- Is er een profielschets voor de vertrouwenspersonen (diversiteit aansluitend bij bedrijf, deskundigheid, expertise, talen, onverenigbare functies)
- Wie mogen contact zoeken met de vertrouwenspersoon: ook ZZP-ers, stagiaires, gasten, ouders?



12

Aandachtspunten OR/PVT – protocol met vertrouwenspersonen (1)

- Wat wordt van de vertrouwenspersoon verwacht, minstens:
 - opvang, begeleiding, advies melder
 - nazorg
 - signaleren knelpunten, ook gevraagd en ongevraagd advies aan OR/PVT
 - voorlichting organisatie
 - rapporteren
- Hoe vaak rapporteren de vertrouwenspersonen, aan wie en waarover
- Wat wordt er aan de OR/PVT gerapporteerd
- Mag de OR/PVT de vertrouwenspersoon (jaarlijks) uitnodigen voor overleg



13

Aandachtspunten OR/PVT – protocol met vertrouwenspersonen (2)

- Mag de vertrouwenspersoon rechtsreeks RvC/RvT benaderen
- Jaarlijkse scholingsvereisten / faciliteiten
- Tijdbesteding/tijdverantwoording



14

Aandachtspunten OR/PVT – zichtbaarheid, bereikbaarheid en werkwijze (1)

- Op welke wijze geeft de vertrouwenspersoon voorlichting over ongewenste omgangsvormen en de inhoud van de functie VP
- Op welke wijze draagt bedrijf gewenst gedrag uit en maakt VP zichtbaar



15

Aandachtspunten OR/PVT – zichtbaarheid, bereikbaarheid en werkwijze (2)

- Op welke wijze kunnen werknemers e.a. **veilig, betrouwbaar en laagdrempelig contact** zoeken met de vertrouwenspersoon; Is er een contact- meldsysteem
- Waar en hoe worden de persoonsgegevens door de vertrouwenspersoon bewaard; is dit bij bedrijf bekend hoe is dat voor de intern en de externe vertrouwenspersoon
- Werken de vertrouwenspersonen volgens de AVG



16

Aandachtspunten OR/PVT – selectie vertrouwenspersonen

- Hoe gaat selectieproces
- Heeft OR/PVT een rol in selectieproces
- Wat is de duur van aanstelling
- Vindt er een evaluatie plaats; en hoe?



17





18