

# AI op de werkvloer: zegen of zorg?

Gust Depla, Holla Legal & Tax

# Even voorstellen



- **Gust Depla** | Advocaat
- *Arbeidsrecht en medezeggenschapsrecht*
- [g.depla@holla.nl](mailto:g.depla@holla.nl)
- 088 4402 387



# AI op de werkvloer

- Heel kort: wat is AI?
- AI in de praktijk (en in de zorg)
- Gevolgen van AI op de werkvloer
- Risico's van AI
- Wat is de rol van de medezeggenschap bij AI?
- Tips en tricks

# Wat is AI?

- Systemen die intelligent (menselijk) gedrag vertonen door hun omgeving te analyseren en – met enige graad van autonomie – actie te ondernemen om specifieke doelen te bereiken.

# Wat is AI?

- Deze systemen kunnen analyseren, adviseren en beslissen.
- Generatieve AI maakt:
  - afbeeldingen,
  - video's,
  - audio
  - en andere content *genereren*.

# Wat is AI?

- Black-box



# AI in de praktijk



# AI in de praktijk

- Oddity: veiligheid in publiek domein



- deep learning in cameratoezicht
- systeem waarschuwt observant wanneer afwijkende situaties optreden
- combinatie van:
  - ✓ Video Content Analysis (VCA)
  - ✓ people counting
  - ✓ line crossing
  - ✓ lingering detection

# AI in de praktijk

- ELSA Lab AI Solutions voor gehandicaptenzorg
- Monitoren tijdens nachtzorg:
  - plaatsen van microfoons in de slaapkamers
  - op afstand uitluisteren van honderden cliënten tegelijkertijd
- ELSA Lab:
  - AI-systeem dat alle beschikbare data combineert en meldingen mét handelingsadvies geeft

# Gevolgen van AI



▲ De bank schrapt mogelijk 950 banen. © ANP

## ING schrapt mogelijk tot bijna duizend banen in Nederland, mede door AI

ING schrapt tot eind volgend jaar mogelijk tot 950 banen in Nederland, onder meer omdat functies kunnen worden vervangen door kunstmatige intelligentie. Dat volgt uit een prognose die de bank heeft aangevraagd bij uitkeringsinstantie UWV.

Economieredactie

28 oktober 2025, 12:25 • Laatste update: 28 oktober 2025, 13:08

Bron: Algemeen Dagblad

# Gevolgen AI op de werkvloer

Economie • 9 dec 21:29 • Aangepast op 9 dec 21:29

## **Grote reorganisatie bij APG: meer dan duizend banen verdwijnen**

Auteur: ANP

APG wil de kosten per deelnemer van de pensioenfondsen 'fors verlagen'. De uitvoeringskosten moeten in 2030 tot 270 miljoen euro lager zijn dan nu. Het bedrijf noemt automatisering, kunstmatige intelligentie (AI) en 'standaardisering in het vernieuwde stelsel' als mogelijkheden om de pensioendienstverlening 'efficiënter' uit te voeren.

# Risico's

- Privacy en cybersecurity
- Auteursrecht en IE
- Bias
- Afhankelijkheid van data en input

# Bias/fouten

- AI-chatbots baseren hun output op een samenstel van allerlei verschillende bronnen op het internet
- Input van gebruiker kan uitkomst corrumperen
- Bias/discriminatie kan extra vergroot worden
- Censuur door AI models zoals Bard (Google)

# Afhankelijkheid van data en input

- AI verzamelt en ordent data
- ‘*Garbage in is garbage out*’
- Fout prompten

NIEUWS

.....

## ADVOCAAT BETRAPT OP INBRENGEN SPOOKARRESTEN

De rechtbank Rotterdam heeft een Haagse advocaat op de vingers getikt voor het opvoeren van onjuiste en niet-bestaande jurisprudentie.

.....  
SEPTEMBER 10, 2025

Bron: Advocatenblad

# Onderzoek Oxford University

Experts find flaws in hundreds of tests that check AI safety and effectiveness

Scientists say almost all have weaknesses in at least one area that can 'undermine validity of resulting claims'



Bron: The Guardian

The investigation into the tests comes amid rising concern at the safety and effectiveness of AIs.  
Photograph: ktasimar/Alamy

# Medezeggenschap



# AI en Medezeggenschap

- De WOR komt vol in beeld:
  - belangrijke investering (artikel 25 lid 1 h)
  - belangrijke technologische voorziening (artikel 25 lid 1 k)
  - belangrijke organisatorische wijziging
  - artikel 27 WOR: functiewaarderingsstelsel, controlebaarheid, arbeidsomstandigheden, personeelsopleiding etc. etc.
  - Artikel 28, algemene controle

# Voorbeeld cameratoezicht



# Beoordelingskaders

- ***Wet en regelgeving***
  - AVG compliance
  - AI-act compliance
- ***Personele gevolgen:***
  - Vervanging van werk
  - Vereist nieuwe competenties (scholing)
- ***Ondernemingsbelang:***
  - Waarde investering
  - Competitief blijven
  - Risico's

# Tips & tricks

- Zijn er ontwikkelingen binnen de onderneming?
- Bespreek gezamenlijk een (privacy/AI)beleid
- Hou rekening met de besluiten in het vervolg
- Hou investeringen in de gaten