

1

---

---

---

---

---

---

---

---

## Even voorstellen



**Gust Depla / Holla Legal & Tax**  
advocaat arbeidsrecht  
[g.depla@holla.nl](mailto:g.depla@holla.nl) | +31 (0) 88 44 02 387



2

---

---

---

---

---

---

---

---

## AI op de werkvloer

- Heel kort: wat is AI?
- Gevolgen van AI op de werkvloer
- AI Act
- Wat is de rol van de medezeggenschap bij AI?



3

---

---

---

---

---

---

---

---

### Wat is AI?

- AI Act: "gebruik van een digitale technologie om systemen te maken die in staat zijn om taken uit te voeren waar over het algemeen menselijke intelligentie voor nodig is."
- Technisch:
  - Systemen die intelligent (menselijk) gedrag vertonen door hun omgeving te analyseren en – met enige graad van autonomie – actie te ondernemen om specifieke doelen te bereiken.



4

---

---

---

---

---


---

---

---

### Wat is AI?

- De meest voorkomende taken die AI uitvoert zijn:
  - afleiden van informatie uit beelden (**computer vision**)
  - inzichten en patronen uit geschreven of gesproken tekst (**ChatGPT**)
  - voorlezen (**voice**)
  - autonoom door ruimtes bewegen (**robotica**)
  - zoeken naar patronen in een veelvoud van gegevens (**machine learning**)



5

---

---

---

---

---



---


---

---

### Wat is AI?

- Black-box



6

---

---

---

---

---

---

---

---

### AI in de praktijk



The image shows a pig farm with several pigs in a pen. A person is visible in the foreground. The image is annotated with four labels: 'Stunner usage' (top left), 'Pig movement (or lack of)' (top right), 'Human movement' (bottom left), and 'Paddle use' (bottom right). The 'holla' logo is in the bottom right corner.

7

---

---

---

---

---

---

---

---

### AI in de praktijk

- ELSA Lab AI Solutions voor gehandicaptenzorg
- Monitoren tijdens nachtzorg:
  - plaatsen van microfoons in de slaapkamers
  - op afstand uitluisteren van honderden cliënten tegelijkertijd
- ELSA Lab:
  - AI-systeem dat alle beschikbare data combineert en meldingen met handelingsadvies geeft

The 'holla' logo is in the bottom right corner.

8

---

---

---

---


---

---

---

---

### Gevolgen AI



The image shows a man in a suit standing in a modern office environment. Above the image is the text: 'Techbedrijf vervangt binnen 7 minuten 90 mensen door AI: maak me zorgen om de mensheid'. Below the image is the text: 'Bron: DeOndernemer, 7 maart 2024'. The 'holla' logo is in the bottom right corner.

9

---

---

---

---

---

---

---

---

## AI op de werkvloer

- Monitoring en beoordeling
- Sollicitatieprocedure
- Efficiëntie en werkdruk
- Management



10

---

---

---

---

---


---

---

---

## Mogelijkheden en zorgen

Mogelijkheden	Zorgen
(Gecombineerde) AI-technologieën kunnen bijna alles...	AI lijkt objectief en alwetend, maar maakt fouten en verzint dingen
AI ontdekt nieuwe vormen van creativiteit en kunst	Cybercriminelen maken ook gebruik van deze technologie (en vaak beter)
Gebruik van AI kan grote voordelen in productiviteit én kwaliteit bieden	AI-systemen kunnen bestaande 'bias' in de data, het systeem of in de organisatie uitvergroten
En meer...	En meer...



11

---

---

---

---

---

---

---

---

## Privacy en cybersecurity

**Oplichters bootsen stem en beeld van Bunq-topman Ali Niknam na**

Bunq is sterfelijk gewonden van CEO-fraude. Aansluiters boosste die stem en het beeld van topman Ali Niknam na, een probleem die bank goed afhandig te maken. De werkdruk wordt tijdig vermindert.




12

---

---

---

---

---

---

---

---

### Privacy en cybersecurity




---

---

---

---

---

---


---

---

13

### Auteursrecht/IE

- Geen auteursrecht op werk AI-chatbot, zonder (creatieve) input van werknemer
- Risico: werken gecreëerd door medewerkers/AI-chatbots maken inbreuk op auteursrechten
- Dat kan leiden tot claims. Zelfs ChatGPT heeft al claims aan de broek




---

---

---

---

---


---

---

---

14

### Bias/fouten




---

---

---

---

---

---


---

---

15

## AI Act

- Highlights:
- Risk based approach (4 gradaties)
- Chain-aansprakelijkheid
- AI-geletterdheid



16

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verboden systeem op de werkvloer




17

---

---

---

---

---

---

---

---

## AI-geletterdheid

- Doel:
  - Informatie begrijpen en gebruiken (output gericht)
  - Mogelijkheden, kansen en risico's begrijpen ('onder de motorkap')
- Gevolgen: aansprakelijkheid en boetes
- Voor februari 2025...



18

---

---

---

---

---

---

---

---

## Medezeggenschap



holla  
INTEGRITY & INNOVATION

19

---

---

---

---

---

---

---

---

## AI en Medezeggenschap

- De WOR komt vol in beeld:
  - belangrijke technologische voorziening (artikel 25 lid 1 k)
  - belangrijke investering (artikel 25 lid 1h)
  - belangrijke organisatorische wijziging
  - artikel 27 WOR: functiewaarderingssysteem, controlemogelijkheid, arbeidsomstandigheden, personeelsopleiding, aanstellingsbeleid etc. etc.
  - Artikel 28, algemene controle
- Initiatief recht!

holla  
INTEGRITY & INNOVATION

20

---

---

---

---

---

---

---

---

## Voorbeeld cameratoezicht



holla  
INTEGRITY & INNOVATION

21

---

---

---

---

---

---

---

---

## Tips en tricks

- Zijn er ontwikkelingen binnen de onderneming?
- Vraag de bestuurder om (privacy)beleid
- Hou rekening met de besluiten in het vervolg
- Hou investeringen in de gaten



22

---

---

---

---

---

---

---

---

## Neem gerust contact op!



**Gust Depla** | Advocaat  
*Arbeidsrecht en medezeggenschapsrecht*  
[g.depla@holla.nl](mailto:g.depla@holla.nl)  
088 4402 387

**Meer informatie:**  
[Factsheet Holla AI-team](#)  
[Holla Heads-up video: AI op de werkvloer](#)



23

---

---

---

---

---

---

---

---



24

---

---

---

---

---

---

---

---